

Groupe de travail interministériel sur la gestion intégrée du rendement

Faire une différence ensemble

Johanne Lafleur
Présidente, GTIGIR
le 3 février 2012

Aperçu de la présentation

- Pourquoi un GT sur la gestion intégrée du rendement?
- Champs d'intervention du GT
- Composition actuelle du GT
- Rôles et responsabilités des membres
- Avantages
- Priorités du GT pour 2012-2013
- Liste de projets éventuels
- Prochaines étapes

Pourquoi un GT sur la gestion intégrée du rendement?

- La conception et la mise en place d'une approche de la gestion intégrée du rendement qui soit commune à l'ensemble du gouvernement fédéral.
- Chaque ministère ou organisme travaille d'arrache-pied à la mise en œuvre d'un modèle fiable de planification, de surveillance et de rapports intégrés pour aider à la prise de décisions de gestion axées sur les résultats.
- Épanouissement d'une « culture du rendement » qui touche tous les aspects de la gestion.
- Avantages pour le gouvernement canadien.

Champs d'intervention du GT

- Utiliser un modèle de planification, de surveillance et de rapports intégré (PSRI) permettant de cerner les uniformités (non-concordances) et les forces (faiblesses) en vue d'élaborer un modèle informationnel et opérationnel qui pourrait être appliqué dans l'ensemble du gouvernement.
- Analyser les données, l'information et les outils qui pourraient constituer un processus de PSRI en appui à la gestion intégrée et à la prise de décisions.
 - Évaluer, pour chaque élément du modèle de PSRI, les besoins relatifs aux données et à l'information.
 - Évaluer les besoins liés à la planification, à la surveillance et aux rapports à chaque étape du modèle.
 - Évaluer les groupes de technologies qui pourraient faciliter les processus de gestion intégrée.

Composition actuelle du GT

Affaires autochtones et Développement du Nord Canada

Agriculture et Agroalimentaire Canada

Agence des services frontaliers du Canada

Garde côtière canadienne

Patrimoine Canada

Citoyenneté et Immigration Canada

Ministère de la Défense nationale

Pêches et Océans Canada

Affaires étrangères et Commerce international Canada

Santé Canada

Ressources humaines et Développement des compétences
Canada

Industrie Canada

Infrastructure Canada

Justice Canada

Conseil national de recherches du Canada

Agence de la santé publique du Canada

Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

Transports Canada (présidente)

Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada

Anciens combattants Canada

Rôles et responsabilités des membres

- Agissent à titre de représentants officiels de leurs ministères respectifs, ayant droit de vote.
- Constituent les personnes-ressources du président.
- Participent aux réunions et aux autres activités du GT.
- Consultent leurs ministères pour s'assurer que les problèmes sont examinés et que les divers points de vue (nationaux et régionaux) sont présentés.
- Formulent des conseils et des recommandations sur la gestion intégrée du rendement.
- Représentent la vision de leurs secteurs fonctionnels et de leurs ministères respectifs.
- Présentent des bilans à leurs gestionnaires et à leurs comités de haute gestion respectifs.
- Communiquent les démarches et les décisions prises par le CMCGR à leurs ministères respectifs.
- Font la promotion de la gestion intégrée du rendement dans leurs ministères respectifs.
- Partagent le savoir avec les membres du GT et d'autres personnes.
- Tiennent les membres du GT au courant des nouvelles initiatives, des réunions ou des événements.

Avantages

- **Accessibilité aux renseignements gouvernementaux en matière de rendement.**
 - Amélioration dans la prise de décisions
 - Amélioration dans la livraison de programmes
 - Amélioration continue
 - Tirer le meilleur parti de l'utilisation des fonds publics
- **Établissement d'un processus commun de planification, de surveillance et de rapports intégrés.**
 - Réduction du fardeau des ministères
 - Amélioration de la cohérence pour l'ensemble du gouvernement
 - Connaissances des résultats

Avantages (suite)

- **Adoption d'une « famille » d'outils et de technologies utilisée au sein du gouvernement**
 - Efficience
 - Efficacité
 - Intégrité/gestion des données
- **Promotion de la culture du rendement au sein du gouvernement fédéral.**
 - Horizontalité
 - Transparence accrue
 - Obligation de rendre compte accrue

Priorités du GT pour 2012-2013

- 1. Intégrer l'information sur le rendement** : Augmenter l'intégration, la qualité et l'utilisation de divers types d'information sur le rendement (AAP/CMR, stratégies de gestion du rendement (GR), recherches, rapports d'évaluation) pour former l'élément principal de la planification intégrée, de la surveillance et des rapports.
- 2. Améliorer l'utilisation de l'information sur le rendement** : Augmenter l'utilisation de l'information non financière sur le rendement et améliorer l'utilisation des données sur le rendement pour la planification intégrée des activités.

Projets éventuels – Pratiques exemplaires

1. Distinguer les écarts et les redondances dans les rapports lorsque l'information recueillie n'est pas utilisée selon les besoins ministériels. Fournir des recommandations pour réduire les redondances et éliminer les écarts.
2. Rechercher les éléments communs entre les ministères dans les secteurs de la planification intégrée et de l'utilisation de l'information sur le rendement.
3. Établir un cycle normal qui permettrait de terminer les processus clés en temps utile afin d'éviter des répercussions négatives pour les autres processus.
4. Partager les pratiques instituées par des ministères pour promouvoir l'intégration, la qualité et l'utilisation de l'information financière et non financière sur le rendement.
5. Partager les outils et les processus qui favorisent la surveillance du rendement¹⁰

Projets éventuels – Éducation

1. Veiller à ce que la sensibilisation et la connaissance en matière de planification intégrée et de gestion du rendement soient disponibles pour :
 - a) La haute gestion afin que celle-ci puisse faire la promotion de la planification intégrée et de la gestion du rendement dans l'organisation;
 - b) Les gestionnaires de programmes et les planificateurs afin qu'ils puissent comprendre le concept, qu'ils s'y engagent et qu'ils consentent à l'utiliser;
 - c) Tout le personnel afin de lui permettre de comprendre le concept et les attentes et de l'amener à contribuer à cette nouvelle approche.
2. Élaborer une formation et/ou des ateliers afin d'accroître la sensibilisation en matière de stratégies de mesure du rendement.
3. Rechercher les occasions d'apprentissage dans les ministères et les organismes afin d'augmenter et d'améliorer l'utilisation de l'information sur le rendement (p. ex., renouvellement des subventions et contributions).

Projets éventuels – Rôles et responsabilités

1. Améliorer les relations avec les groupes de vérification et d'évaluation ainsi qu'avec l'équipe de planification. Nous avons besoin de tenir le même discours lorsque nous nous adressons à différents secteurs et directions générales à ce sujet et à propos des attentes.
2. Établir clairement les rôles et les responsabilités (planificateurs, planificateurs de programmes et de systèmes d'information, évaluateurs, etc.)
3. Établir des mesures incitatives pour assurer l'engagement hiérarchique du Ministère, incluant une approche pour lier le rendement du programme au rendement des gestionnaires.

Projets éventuels – Attentes

1. Il faut comprendre les attentes, provenant à la fois du Ministère et des organismes centraux, au sujet de la collecte et de l'utilisation de l'information sur le rendement.

Prochaine étapes

Décider des projets pour l'exercice financier 2012-2013

- Établir des plans de travail assez détaillés.
 - Déterminer les activités, les ressources (membres du GT assignés à des tâches particulières), les exigences et les échéanciers.
- Nommer un coordonnateur général des projets et une personne responsable des communications.

Information sur la personne- ressource

Johanne Lafleur

- Chef, Planification stratégique et gestion du rendement, Sécurité maritime, Transports Canada
- Présidente, Groupe de travail interministériel sur la gestion intégrée du rendement

Tél. : 613 949-4333

Johanne.Lafleur@tc.gc.ca

Merci!

Questions!